

**Organiser sa classe
pour répondre aux besoins spécifiques
des élèves présentant
de troubles de la conduite et du comportement:
partage de pratiques, de réflexions et d'outils**

Muller Kelly
enseignante spécialisée – option D
coordonnatrice ULIS
Collège Lezay-Marnésia
ens.muller.kelly@gmail.com

Pistes d'actions au niveau collectif

- L'élève présentant des TCC fait partie d'un système: la classe.
- La gestion d'un élève présentant des TCC passe par une réflexion sur la pédagogie globale mise en oeuvre dans la classe.
- C'est déjà avec l'ensemble de la classe que l'on doit instaurer:
 - un engagement dans les apprentissages
 - un cadre de travail sécurisant et collaboratif

Engager la classe dans les apprentissages

- Définir collectivement des projets qui donnent sens aux apprentissages: *Pourquoi je fais ce que je fais?*
- Expliciter aux élèves les compétences qui doivent être développées / renforcées pour atteindre le but
- Fournir / construire avec eux des outils qui leur permettent d'être autonomes dans la tâche
- Développer la collaboration et l'entraide
- Permettre aux élèves de se situer par rapport à l'objectif: *Où est-ce que j'en suis?*
- à travers l'évaluation formative et qualitative.

La question de la motivation

L'élève est motivé si:

- il a connaissance du but à atteindre
- il a conscience de l'intervalle à combler entre sa position actuelle et le but à atteindre
- il peut anticiper des satisfactions provenant de ses réussites (= être en réussite)
- on lui permet de faire des choix

Source théorique

Motivation et réussite scolaire, Lieury et Fenouillet, 2013, Dunod

Le statut de l'évaluation dans la classe

- L'évaluation doit permettre à l'élève de se situer dans son apprentissage: *Est-ce que je maîtrise cette compétence?*
- L'évaluation se fait à la fin de chaque tâche de manière qualitative au regard de l'objectif fixé: *Est-ce que tu penses que tu maîtrises cette compétence? Pourquoi?*
- L'élève reporte son positionnement sur sa feuille de route: c'est un document qui précise les compétences travaillées sur une période donnée et sur lequel l'élève reporte systématiquement ses résultats.

Définir collectivement les comportements attendus pour vivre et travailler ensemble

- Définir le rôle de chacun (enseignant/élève): *Quel est mon rôle? Quel est ton rôle?*
- Définir collectivement les attentes de chacun: *Que voulons-nous comme classe? Dans quelle genre de classe aimerions-nous vivre?*
- Définir les comportements qui permettront d'obtenir cette classe idéale: *Exemple, si je veux travailler dans le calme, quels comportements vais-je devoir adopter?*
- Les élèves ont choisi le style de classe dans laquelle ils veulent vivre, ils sont donc responsables de leurs choix et des comportements à adopter en conséquence.

Définir collectivement les comportements attendus pour vivre et travailler ensemble

Source théorique

Dubé, S. (2009). La gestion des comportements en classe, Et si on regardait ça autrement?, Montréal, Chenelière Education.

Prévoir les conséquences

- Les élèves sont amenés à réfléchir aux conséquences du non-respect des règles choisies collectivement.
- La notion de conséquence est définie:
 - elle doit être logique, en rapport avec l'acte
 - elle doit être une occasion de réparer le tort causé à l'autre
 - elle ne sert pas à se venger ou à faire du mal
 - elle doit permettre à l'élève d'adopter de meilleurs comportements et d'être plus responsable

Les conséquences possibles dans mon dispositif

- Un message clair: c'est une démarche destinée à résoudre des petits conflits sans passer par le Conseil; un élève exprime à un autre élève ce qui ne va pas, ce qu'il ressent et lui demande d'arrêter son comportement négatif envers lui.
- Une critique et un avertissement au Conseil: Le conseil un lieu de parole sécurisé permettant à l'élève de mettre des mots sur un problème, d'exprimer son émotion sur ce qui lui arrive et de formuler des demandes; c'est aussi le lieu où les élèves font des propositions pour améliorer le fonctionnement de la classe.

Les conséquences possibles dans mon dispositif

- Une fiche médiation-incident: après un incident l'élève est amené à réfléchir à son comportement; il revient sur ce qui s'est passé, sur sa réaction et essaie d'identifier ce pour quoi il a agi ainsi. Il trouve comment réparer son acte.
- Un contrat de comportement: l'élève identifie les comportements qu'il doit améliorer ou adopter. Il s'engage à les respecter au mieux pendant une période déterminée. L'évaluation se fait en fin de chaque matinée et après-midi. Les sanctions en classe et à la maison sont co-élaborées avec l'élève et les parents.

Les renforcements positifs / Les responsabilités

- Les ceintures de comportement: le respect des règles de vie choisies par la classe permet à l'élève d'acquérir des responsabilités dans la classe. Les ceintures doivent être pensées de telle sorte à permettre à tous les élèves d'acquérir au moins un niveau minimal de responsabilités.
- Les privilèges: utilisés en ITEP, ils jouent le rôle de renforçateurs positifs, ce qui peut être utile dans les débuts; en revanche ils ne favorisent pas la motivation intrinsèque.

Pistes d'actions au niveau individuel

L'élève présentant des TCC a des besoins spécifiques qui amènent à mettre en oeuvre des actions plus individualisées:

- au niveau du rapport aux apprentissages
- au niveau de la gestion du comportement

Identifier les besoins particuliers de l'élève

- L'élève adopte un comportement qui vise à répondre à combler un ou plusieurs besoins fondamentaux.
- Le comportement que l'élève adopte est celui qu'il considère à ce moment là comme le meilleur pour répondre à son besoin.
- Le comportement de l'élève est uniquement la manifestation de besoins non comblés, l'élève ne vise pas l'enseignant dans sa personne.

Source théorique

La théorie du choix, W. Glasser

Identifier les besoins particuliers de l'élève

Les besoins fondamentaux

Apartenance Amour	Pouvoir Compétence	Liberté réalisation de soi	Plaisir	Survie Sécurité
<ul style="list-style-type: none">- être lié à d'autres êtres humains- être acceptés pour ce que l'on est- aimer, être aimé- partager, communiquer	<ul style="list-style-type: none">- avoir un impact sur autrui- être reconnu- avoir de l'influence- se sentir compétent et capable- contrôler son environnement et soi-même	<ul style="list-style-type: none">- contrôler sa vie- accroître son potentiel- pouvoir exercer son libre choix- faire des choix	<ul style="list-style-type: none">- ressentir du bien-être et du confort intellectuel, affectif et physique	<ul style="list-style-type: none">- protéger son intégrité physique- protéger sa sécurité affective/psychologique

Le besoin de compétence

Le besoin d'auto-détermination

Les élèves TCC que je rencontre manifestent particulièrement:

- un fort besoin de compétence: *discours de négation ou de superpuissance "Je suis nul", C'est trop dur", Je ne vais pas y arriver ", ou à l'inverse "Je sais déjà faire" , attitude d'opposition, évitement de la tâche, impossibilité de faire avec les autres qui peuvent voir, refus d'aide, refus de l'erreur, etc....*
- un fort besoin d'auto-détermination: *opposition aux autres, refus du cadre / des règles de vie, violence verbale et physique, etc...*

Quelles réponses apporter?

- **Des réponses pédagogiques**

Engager ou réengager dans les apprentissages est une priorité, ne succède pas aux aspects éducatifs; les apprentissages peuvent avoir une fonction soignante.

- **Des réponses éducatives**

...mais l'aspect éducatif ne doit pas être seul au premier plan ou vu comme seule réponse possible.

Les apprentissages ont une fonction soignante

SI:

- Ils répondent au **besoin de compétence de l'élève**: il s'agit de lui permettre de se sentir capable, de restaurer progressivement son sentiment de compétence
- Le cadre est assez flexible pour permettre de répondre au **besoin d'auto-détermination**: permettre à l'élève d'organiser son travail, de faire des choix, de prendre des initiatives

Pistes pédagogiques pour répondre aux besoins de compétences et d'autodetermination de l'élève

1. Au départ:

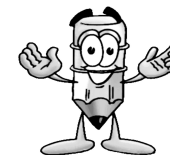
- partir des intérêts de l'élève
- élaborer des projets courts
- définir des objectifs MALINS: *Mesurables, Atteignables, Limités dans le temps, Individualisés, Négociés avec l'élève, Spécifiques*
- laisser le choix dans l'organisation des activités de la journée

2.Contextualiser la tâche

- L'emploi du temps doit être fixe et affiché
- La tâche doit être resituée dans le projet
- L'objectif doit être clairement explicité
- Donner un seul objectif à la fois

3. Choisir et adapter le support

- Adapter le support aux besoins particuliers de l'élève (ce ne doit pas être trop difficile ni trop facile)
- Permettre à l'élève de choisir le degré d'étayage du support
- Individualiser le parcours de l'élève
- Proposer un support épuré: *limiter au maximum les distracteurs internes à la tâche: images, couleurs,*
- Proposer une organisation toujours identique
- Faciliter le repérage de la consigne
- Donner une seule consigne à la fois




4. Pour entrer dans la tâche: focaliser l'attent



- Utiliser un signal sonore pour avertir qu'une nouvelle activité commence.
- Utiliser une entrée visuelle pour focaliser l'attention:
 - projection au tableau
 - temps où l'élève découvre par lui-même l'activité (ne pas parler car cela va entrer en concurrence avec le canal visuel)
 - demander à l'élève de reformuler

5. Aider à la planification de la tâche:

- Indiquer les étapes d'action
- Borner la tâche dans le temps: *utiliser des montreurs de temps (time-timer, sabliers)* 
- Proposer des activités courtes au début puis de plus en plus longues (faire remarquer son évolution à l'élève)
- Rappeler avec l'élève le/les comportements attendus dans la gestion de la tâche: *je me mets au travail/ je reste concentré/je vais jusqu'au bout/ j'essaie d'être autonome/ je corrige (voir Charte Champion de travail)*
- Rassurer, encourager, rappeler les réussites précédentes

6. Pendant la réalisation de la tâche

- Éviter les mouvements trop nombreux et limiter le niveau sonore (feux, casque, bouchons d'oreilles)
- Permettre aux élèves de travailler debout, de s'isoler dans une pièce ou avec un paravent
- Permettre le travail sur ordinateur qui permet de mieux focaliser l'attention et de s'isoler des autres
- Orienter vers les outils méthodologiques

- Si l'élève manifeste un besoin d'aide, lui indiquer qu'on a repéré sa demande et l'avertir s'il doit attendre (difficultés de l'élève à différer)
- La guidance de l'enseignant dépendra du besoin de l'élève au moment donné.
- Ne pas forcer l'aide si l'élève ne le souhaite pas
- Renforcer positivement pour le relancer dans la tâche
- Réduire le volume de la tâche si elle lui demande trop de ressources à ce moment-là, mais demander de finir la tâche redélimitée

7. A la fin de la tâche:



- Développer l'auto-correction par l'élève
- Toujours faire un feedback à l'élève:
 - évaluer avec l'élève son positionnement par rapport à l'objectif initial (évaluation qualitative et non quantitative): *Tu penses que tu te situes où par rapport à l'objectif?*
 - évaluer la gestion de la tâche
- L'enseignant est "informant " et non "contrôlant"
- L'élève écrit le résultat sur la feuille de route pour observer sa progression

En résumé

De manière plus manifeste que les autres élèves, l'élève présentant des TCC a besoin de se sentir compétent.

Le style pédagogique favorisant la motivation:

- enseignement explicite des buts et des moyens pour y parvenir
- des situations d'apprentissage adaptées dans lesquelles l'élève se sentira en réussite
- un feedback permettant à l'élève de se positionner

De la même manière, les élèves TCC manifestent souvent un besoin d'auto-détermination fort.

Style pédagogique favorisant l'auto-détermination:

- projets choisis collectivement/individuellement
- propositions émanant du Conseil
- flexibilité dans le déroulement des activités
- acquisition de responsabilités

Pistes pour développer les compétences sociales de l'élève

- Le cadre doit être hyper stable (cf élaboration collective des règles de vie)
- Les règles sont les mêmes pour tous mais..... une certaine flexibilité est nécessaire...
- L'enseignant doit toujours faire ce qu'il dit (remarque: l'élève TCC rest très sensible aux inégalités ...mais peut prétexter l'injustice....)
- Les comportements adaptés doivent faire l'objet d'un apprentissage

Apprendre les comportements sociaux adaptés

- Déterminer avec l'élève les comportements à apprendre / à entraîner
- Les consigner sur un contrat de comportement
- Les illustrer et les coller sur la table pour que l'élève se rappelle sans relire
- Faire des scénarios sociaux
- Valoriser les comportements adaptés: démarrer avec des renforçateurs externes puis passer à l'acquisition de responsabilités

Réfléchir avec l'élève à ce qui motive ses actions

- À travers le protocole exposé dans la fiche-médiation incident:

Qu'est-ce que tu fais?

Qu'est-ce que tu veux?

Est-ce que ça marche?

Comment tu pourrais faire autrement?

- Evoquer les besoins que l'on a identifiés et comment on peut y répondre

Essayer d'endiguer un comportement inadapté, une crise

Il est essentiel d'agir en amont, c'est à dire de prévenir la crise; être attentif aux éléments déclencheurs

- Essayer d'évaluer ce qui pose problème (le type de travail, l'environnement social, etc...) et agir pour désamorcer
- Créer des étiquettes qui permettent à l'élève de manifester son besoin: *ça ne va pas, il faut que je sorte, j'ai besoin d'être seul, etc*

Essayer d'endiguer un comportement inadapté, une crise

- Si l'élève a besoin de s'isoler, lui proposer un endroit de retour au calme
- Si l'on pense que l'élève peut se rétablir seul, simplement utiliser le regard et le langage non verbal pour lui signaler que son comportement est inadapté (pas le dire à travers la classe...)
- Signaler le comportement attendu
- Laisser du temps à l'élève pour se rétablir

Lorsque l'élève est en crise

L'échange n'est plus possible..... il faut d'abord que l'élève se calme pour pouvoir entrer en communication avec lui:

- Ne pas forcer l'échange
- Arrêter de discuter ou négocier avec l'élève
- L'isoler si possible dans un endroit sécurisé et sécurisant

Après la crise, la reprise....

- Revenir sur ce qui s'est passé avec l'élève:
 - discussion avec l'enseignant
 - fiche-médiation incident: écrire permet à l'élève de ne pas être face à l'enseignant et de prendre le temps de réfléchir
 - réunion avec les parents et coélaboration d'outils de régulation
- Revenir sur ce qui s'est passé avec la classe entière: ressentis, réparations, etc...

En résumé

Prendre du recul: les comportements ne sont pas dirigés contre l'enseignant mais manifestent un/de besoins non comblés.

Les élèves TTC ont besoin d'un cadre bien défini, très stable, sans surprise.

Cela demande une hyper régularité et une grande gestion de la part de l'enseignant.

Les élèves TCC ont besoin qu'on leur apprenne les comportements adaptés, même ceux qui paraissent évidents!

Les élèves TCC auront sûrement besoin au départ d'être soutenus dans leurs apprentissages sociaux et scolaires par des renforcateurs extérieurs.

Mais il faut veiller à ce que cet étayage diminue progressivement....

Beaucoup de bienveillance! Une main de fer dans un gant de velours.....

Bibliographie:

Boimare, S. (1999). *L'enfant et la peur d'apprendre*, Paris, Dunod.

Dubé, S. (2009). *La gestion des comportements en classe, Et si on regardait ça autrement?*, Montréal, Chenelière Education.

Lieury, A. , Fenouillet, F. (2013). *Motivation et réussite scolaire* , Paris, Dunod.

Vianin, P. (2007), *La motivation scolaire, Comment susciter le désir d'apprendre?*, Bruxelles, De Boeck

Sous la direction de Massé,L.,Desbiens,N.,Lanatis,C. (2006), *Les troubles du comportement à l'école, Prévention, évaluation et intervention*, Montréal, Gaetan Morin Editeur