

La communication dans le groupe en SEGPA

Par JL Bourdeau CP AIS

Tout d'abord, il semble nécessaire de s'interroger

Il y a des problèmes sur lesquels je n'ai pas directement prise:

fin de trimestre, familles monoparentales, le temps qu'il fait, des enfants suivis en pédo-psy, une majorité de garçons, des activités (piscine, sorties) qui génèrent le désordre, enfants du voyage non sédentarisés, absence de sommeil, télé trop présente chez certaines familles, un événement dans l'école, l'après cantine, une classe à cours double, ...

Sans la nier, toute cette sphère n'est pas de ma compétence.

Autres pistes de réflexion :

Un contexte économique et social instable et en perpétuelle évolution.

Beaucoup de jeunes sont confrontés aujourd'hui à un environnement social en crise :

- ◆ Crise ou évolution " moderniste " de l'emploi qui s'accompagne d'un doute sur l'efficacité de l'école.
- ◆ Crise de la famille : instabilité des liens familiaux, relâchement du rôle éducatif des parents qui ont tendance aujourd'hui à s'identifier aux jeunes.
- ◆ Crise des valeurs : les valeurs traditionnelles (travail, effort) ne font plus leurs preuves car elles ne sont plus reconnues à l'extérieur de l'école.

Vécu scolaire antérieur et souffrance

Le vécu scolaire est source de frustrations pour beaucoup d'élèves :

- Enseignement inadapté, pas assez ouvert sur le monde extérieur
- Sélection permanente où l'on est amené à renoncer plus qu'à choisir
- Parole non prise en compte
- Sentiment de mépris intériorisé

Pour les élèves en situation d'échec installé, le sentiment d'humiliation, la honte, l'angoisse vont entraîner des séquelles psychologiques durables, c'est le syndrome d'échec scolaire.

En collège, la crise de l'adolescence

L'adolescence se traduit par des transformations profondes sur les plans physique, psychique et social. Pendant cette période, la relation avec les parents se modifie; deux besoins contradictoires coexistent chez le jeune:

- ◆ Le besoin de dépendance
- ◆ Le besoin de séparation, s'accompagnant de contestation des valeurs parentales.

La relation aux enseignants peut alors être caractérisée par

- ◆ L'identification : Les adolescents vont s'identifier à d'autres modèles que les parents, notamment à certains enseignants : C'est une étape nécessaire et constructive de la formation de la personnalité.
- ◆ La projection : Il est courant que les élèves projettent sur leurs professeurs les conflits qu'ils vivent avec leurs parents ou leurs propres conflits intérieurs. On dit que l'enseignant sert de surface de projection

Un exemple d'escalade émotionnelle en collège, dont l'enseignant ne pouvait maîtriser tous les tenants et les aboutissants (... à méditer!)

L'Histoire de Mickaël (élève de 3^{ème} SEGPA)

1^{ère} tension: Mickaël part en cours après une dispute avec son père concernant sa moto;

2^{ème} tension: Il arrive au collège et sa copine lui fait la tête sans explication ;

3^{ème} tension: En cours de français, le professeur rend les contrôles et Mickaël qui pensait avoir la moyenne obtient un 9/20 ;

4^{ème} tension: Cours de maths en 2^{ème} heure, contrôle surprise et Mickaël comme la plupart des autres élèves n'a pas révisé ;

5^{ème} tension: Dernière heure de la matinée en VSP, Mickaël qui est très tendu, prend son temps pour sortir son classeur. L'enseignant, fatigué, intervient avec agacement «Mickaël, dépêche-toi s'il te plaît! ».

... Mickaël prend son cartable et le jette violemment sur l'enseignant.

Conséquence: conseil de discipline et une semaine d'exclusion.

L'accumulation de tensions non régulées (escalade émotionnelle) conduit, sous l'effet d'un événement anodin (« la goutte d'eau qui fait déborder le vase ») à une manifestation comportementale excessive.

Plusieurs réactions sont possibles chez les élèves, face à une situation vécue comme violente :

- La fuite : passivité, apathie, mutisme, absentéisme, abandon d'études
- L'agressivité : contestation, provocation, menace allant jusqu'à l'agression
- La soumission au système au détriment de l'épanouissement personnel.

Des pistes pour agir :

Porter un regard positif sur l'élève " difficile "

L'élève " difficile " a besoin d'adultes qui portent sur lui un regard positif et confiant. Cela peut lui permettre de restaurer la manière dont il se perçoit, ce qui peut enclencher un processus de changement.

Accueillir et constituer le groupe classe

En début d'année, il est souhaitable de prévoir un temps suffisant pour faire connaissance et se mettre en projet en créant des situations favorisant la communication entre élèves.

D'une relation de pouvoir à une relation d'autorité

Avoir de l'autorité, c'est exercer une relation d'influence visant à obtenir l'adhésion sans faire appel à la force, c'est acquérir une forme de compétence professionnelle d'enseignant. « Faire autorité », c'est permettre aux élèves de devenir " auteurs " d'eux - mêmes, c'est - à dire d'acquérir eux - mêmes de l'autorité.

Pratiquer une pédagogie de la motivation

Aider un élève à se motiver c'est être soi - même motivé, croire au postulat d'éducabilité, rendre l'élève acteur, mettre l'élève en situation de réussir.

Etre à l'écoute, dans une relation individualisée

Etre à l'écoute de l'autre, c'est d'abord être à l'écoute de soi, c'est-à-dire attentif à reconnaître ses sentiments, face aux élèves " difficiles ". Les obstacles à l'écoute sont la directivité, le désir d'obtenir des résultats immédiats, la réactivité et la non-authenticité. L'entretien dans une relation d'aide suppose la mise en oeuvre d'un cadre et d'attitudes facilitantes qui vont permettre à l'élève de donner un nouvel éclairage à ce qu'il vit et de prendre de la distance par rapport à son problème.

Susciter l'expression collective des élèves sur leur vécu scolaire

L'expression collective des élèves sur leur vécu scolaire peut prendre différents aspects : séances de régulation, bilan/évaluation... L'expression collective des élèves redonne un certain pouvoir au groupe classe et favorise l'apprentissage de la socialisation.

Pour une meilleure communication relationnelle, il faudrait essayer de ...

Émettre des messages positifs :

- renvoyer régulièrement des messages positifs, d'encouragements à la classe pour conforter son image et la rassurer. (*Faire attention à la démobilisation collective par répétition de messages négatifs et comparaisons avec d'autres classes*)
- informer les parents d'une amélioration du comportement ou du travail de leur enfant.

Éviter la communication réactionnelle :

- ne pas se sentir systématiquement visé par un comportement perturbateur ;
- ne pas accorder une importance excessive à certaines manifestations d'agressivité ;
- être à l'écoute des besoins ou des angoisses manifestés par un comportement hostile;
- exprimer de manière assertive (affirmation de soi) ses exigences.

Il paraît donc souhaitable de travailler les registres relationnels

- Donner du sens aux exigences de langage et d'attitudes en classe (c.a.d. justifier les par rapport aux différents contextes de communication)
- Réagir systématiquement et sans agressivité aux propos ou attitudes inacceptables ;
- Faire répéter les expressions inadaptées, vérifier l'intention (agression) et reformuler la pensée (est-ce que tu veux dire que ... ?);
- Resituer les codes comportementaux des élèves par rapport à leur milieu d'origine. Inciter à les diversifier selon les contextes et les situations sociales (jeux de rôles, textes à trous de communication en fonction du contexte d'interlocution, bulles de BD...);
- Sanctionner, parfois, par des travaux écrits pour aider à réfléchir sur les attitudes déplacées en classe, leurs conséquences et l'évaluation des risques encourus ;
- Dans le cadre des heures « vie de classe », discuter des représentations divergentes concernant les comportements et les attitudes langagières inadaptées à la classe.

Rythme de la séance :

Pour commencer un cours ou une leçon, il est possible de ...

- laisser aux élèves un temps d'installation (2 à 3 mn) pour prendre les affaires ;
- obtenir l'attention des élèves (exercice de concentration, activité d'amorçage ...) ;
- annoncer le thème et écrire les objectifs spécifiques en terme de savoirs, savoir-faire et éventuellement d'attitudes visées par le nouvel apprentissage ;
- situer le nouvel apprentissage par rapport aux précédents ;
- montrer le sens et l'intérêt de ce qu'on va apprendre ("à quoi ça sert ?");
- préciser comment les savoirs seront évalués (ce qu'on attend des élèves),

Pour terminer un cours ou une leçon, il est possible de...

Réserver 10 mn de temps dans sa planification pour:

- avoir une marge de manœuvre par rapport aux imprévus (questions, problèmes. ..) ;
- permettre tout simplement, pour les élèves, une petite "respiration" entre deux cours
- récapituler de manière synthétique les points essentiels en rappelant l'objectif de départ ;
- proposer une activité d'évocation mentale de l'exposé (de la fin au début) ;
- anticiper sur les prolongements possibles ou sur les contenus des prochains cours

Sanctionner?

Mettre en place un cadre, élaborer des règles est nécessaire pour sécuriser les élèves, leur permettre de se structurer et leur apprendre à vivre ensemble dans des relations de respect mutuel, excluant la violence. Ces règles seront mieux respectées si les élèves ont participé à leur élaboration. Si la sanction est parfois nécessaire, elle n'a un sens que lorsqu'elle aide le jeune à comprendre la portée de ses actes.

La prévention : exemples de construction collective des règles

- Exemple de travail de groupe "Selon vous, quelles sont les règles à respecter pour avoir une bonne ambiance de travail ? Imaginez des exemples de non-respect des règles et envisagez les conséquences" ;
- Réflexion collective autour des productions des élèves. L'enseignant précise aussi ses règles en tant que garant des valeurs, de la sécurité et des apprentissages;
- Construction par catégories (règles concernant le respect, le travail, la communication, l'entraide...);
- Un exemplaire des règles est distribué à chaque élève (selon le contexte, signatures de l'élève, de l'enseignant, des parents);
- En début d'année, les règles peuvent avoir un caractère provisoire et seront améliorées dans le cadre des heures "vie de classe".

Il est préférable de sanctionner de manière éducative...

- En début d'année, demander systématiquement à l'élève de prendre le règlement pour dire la transgression et prendre conscience que c'est le règlement qui sanctionne ;
- Demander à l'élève de venir chercher sa sanction plutôt à la fin du cours ;
- Choisir une sanction proportionnelle à la perturbation et identique aux cas semblables ;
- Quand cela est possible, prévoir dans la sanction un travail de réflexion sur la transgression commise (ou tout au moins, alterner avec des sanctions moins "intelligentes" ;
- Être à l'écoute: Après le cours écouter les explications de l'élève, reconnaître les émotions et les sentiments qui peuvent se cacher derrière l'acte et rechercher avec lui des comportements alternatifs ;
- Toujours vérifier la réalisation de la sanction par l'élève.